

GENERELLE SALGSBETINGELSER

- [1. Almindelige bestemmelser](#)
- [2. Tariffer og rabat](#)
- [3. Betalingsbestemmelser](#)
- [4. Disponibilitet](#)
- [5. Forsendelse – Levering – Leveringsomkostninger](#)
- [6. Reklamationer](#)
- [7. Retur](#)
- [8. Garanti og Efterservice](#)
- [9. Reklame](#)
- [10. Fabriksmærker](#)
- [11. Forsikring](#)
- [12. Ansvarsindskrækning](#)
- [13. Ophavsret](#)
- [14. Ophævelsesklausul](#)
- [15. Rykkergebyr](#)
- [16. Forfaldsdato](#)
- [17. Lovvalg og værneting](#)
- [18. Betingelser for momsfrigtagelse](#)
- [19. Åbning af PIXmania-PRO.com-konto](#)

[1. Almindelige bestemmelser](#)

Nærværende salgsbetingelser finder anvendelse mellem brugere af Pixmaniapro.com og selskabet FOTOVISTA, med selskabskapital på 19.033.875 euros og hovedsæde på 183, rue de Chevaleret - 75013 Paris, Frankrig - registreret i Paris Handelskammer under matrikelnummer B 352 236 244 (herefter benævnt "PIXmania-PRO").

Disse betingelser er de eneste gældende, undtaget det tilfælde, hvor der foreligger udtrykkelig skriftlig dispensation. PIXmania-PRO forbeholder sig ret til at forestage ændringer på visse punkter, og det er derfor nødvendigt at genlæse betingelserne før hvert besøg på websitet Pixmania-pro.com. Ved at bekræfte din bestilling antager vi, at du har læst disse og at du accepterer dem uden forbehold. Hver bestilling fra kundens side implicerer en stiltiende og uforbeholden accept af de generelle betingelser.

Alle klausuler eller notifikationer, som er vedlagt kundens bestilling (f.eks. Kundens Generelle betingelser), som er i modstrid med de foreliggende salgsbetingelser eller som tilføjer et nyt element til betingelserne, vil ikke blive accepteret af PIXmania-PRO.

2. Tariffer og rabat

Alle produkter solgt af PIXmania-PRO vil blive faktureret i euro eller danske kroner og eksklusiv moms for medlemslande af EU, uden for Frankrig (forudsat at virksomheden oplyser et gyldigt EU momsregistreringsnummer, ser Artikel 18) til den pris, som er gældende den dag bestillingen bliver registreret hos PIXmania-PRO. Prisen er eksklusiv leveringsomkostninger på betingelse af at leveringsfristen ikke måtte blive forlænget på Kundens foranledning.

PIXmania-PRO forbeholder sig ret til at foretage ændringer i sine priser til enhver tid inden for rammerne af almindelig forretningsskik og gældende regler. I EU bliver priser anvist i enten euro eller lokal valuta.

For EU-lande angives priserne enten i euro eller i den lokale valuta. For produkter, som er opkøbt i en anden valuta end euro og hvor kursen varierer med mere end 3 %, kan denne variation medregnes i prisen på selve faktureringsdatoen.

Efter accept af nærværende salgsbetingelser og ved frivilligt at krydse af i det felt, som tilkendegiver at salgsbetingelserne for PIXmania-PRO er læst og forstået, kan kunden benytte sig af rabatter, som varierer alt efter det bestilte produkt.

1) Alle produkter - med undtagelse af tilbehør, hukommelseskort samt forbrugsmateriale - som forhandles gennem PIXMANIA-PRO, er angivet med et farve-ikon hvor hver farve svarer til en rabatprocent:



Rabattens størrelse kan variere så længe produktet sælges gennem PIXmania-PRO og den rabatprocent der gælder på produktet afhænger af ordreafløvelsesdatoen.

2) Tilbehør, hukommelseskort samt forbrugsmateriale solgt gennem PIXmania- PRO kan i visse tilfælde være angivet med følgende ikon (altid farven grøn) der indikerer at kunden kan få fordel af en rabat.

Enhedsprisen på disse produkter inden for tilbehør, hukommelseskort samt forbrugsmateriale falder i forhold til det bestilte kvantum. Fra 1 til 9 bestilte enheder gives der ikke reduktion i enhedsprisen

Den faldende enhedspris forekommer på to niveauer:

- fra 10 til 49 enheder,
- og over 50 enheder.

De to niveauer er angivet på produktspecifikationen for hvert produkt.

Rabattens størrelse kan variere så længe produktets sælges gennem PIXmania-PRO og den rabatprocent der gælder på produktet afhænger af ordreafgivelsestidspunktet.

3. Betalingsbetingelser

Undtagen ved særlige betingelser, der kræver en speciel aftale, er PIXMANIA-PRO's betalingsbetingelser som følger:

- a) Betaling med kredit kort
- b) Betaling ved elektronisk bankoverførsel
- c) Betaling via faktura. Betalingen skal ske senest 30 dage efter faktureringsdatoen. Denne betalingsform er betinget og er en foreløbige aftale som opnås af regnskaberne tjenester.

Kontakt venligst vores Account Managers for mere information via telefon 35 26 34 41 eller via e-mail kundeservice@pixmania-pro.com).

30 dages fakturering skal først godkendes af PIXMANIA-PRO's økonomiske afdeling.

4. Disponibilitet

Alle produkter tilbydes så længe lager haves. Oplysninger omkring product disponibilitet stammer fra vores leverandører og oplyses når du afgiver bestilling.

Alle fejl og eventuelle ændringer i oplysningerne ligger uden for vores påvirkning. Hvis et produkt ikke er disponibelt efter Kunden har afgivet bestilling, vil vi kontakte Kunden pr e-mail så hurtigt som muligt.

Kunden kan herefter vælge at annullere bestillingen, hvis forsinkelsen er på mere end 15 dage.

5. Forsendelse – Levering – Leveringsomkostninger

PIXmania-PRO vælger leveringsmetode for de bestilte varer, medmindre andet er anført. Det købte fremsendes for modtagerens egens risiko.

Kunden kan ansøge om at få leveret en vare med EXPRESS levering (alle bestillinger som afgives før klokken 12, leveres den efterfølgende dag).

Dette gælder dog ikke for kemiske produkter. Disse betingelser gælder udelukkende for Danmark.

Kunden bedes ved modtagelse kontrollere at forsendelserne er i god stand.

Hvis varerne på nogen måde er beskadiget, skal dette anføres på kurérens fragtbrev inden for den fastsatte tidsfrist. Bemærk at påskriften “med forbehold af kontroleftersyn” eller “med forbehold af udpakning” ikke har juridisk gyldighed hos hverken transportør eller forsikrer.

Kunden skal bevise at der var en fejl eller mangel på produktet.

PIXmania-PRO bestræber sig på at behandle begæringen inden for den aftalte tidsfrist men afviser enhver form for erstatningskrav eller annullering af bestilling som grunder på forsinkede leveringer. For bestillinger af produkter som ikke er på lager, kan leveringstidspunktet udskydes eller annulleres.

6. Reklamationer

Hvis de leverede varer ikke er konforme, skal kunden straks underrette PIXmania-PRO eller senest tre dage efter modtagelse af forsendelsen. Husk at vedlægge et kopi af fakturaen til kundereklamationen.

For alle reklamationer vedrørende et givent produktets kvalitet skal der vedlægges et eksemplar af det defekte produkt. Hvis det viser sig nødvendigt at vedlægge bevis, skal Kunden fremsende et eksemplar af produktet i sin oprindelige emballage med alle nødvendige referencenumre, så varen kan identificeres.

Reklamationer, som ikke overholder ovennævnte betingelser, vil ikke blive accepteret.

7. Retur

Produkterne kan kun returneres efter forudgående skriftlig aftale med PIXmania-PRO. Produkterne returneres til PIXmania-PRO på kundens bekostning.

Alle produkter returneres i perfekt stand og i originalemballagen med alt medfølgende tilbehør (fx. CD-rom, kabel, brugsanvisning). Der må ikke være tegn på ændring af reference- eller serienummer og alle labels, mærker og stickers skal være intakte. Produkterne skal returneres til eftersalgsservicecentret hos WINCANTON: AV. de la Commune de Paris, ZAC de la Maison Neuve CP 91220 Ville Breigny sur Orge Pays France.

De skal sendes anbefales og vedlægges returkupon, hvad enten det er for tilbagebetaling eller eftersalgsservice. Hvis produktet returneres uden forudgående varsel eller i ukomplet stand, vil varen systematisk blive sendt retur til kunden på kundens egen regning

8. Garanti og Efterservice

Der ydes 1 år fabrikantsgaranti på alle produkter som sælges af PIXmania-PRO gældende fra leveringsdato.

Leveringsomkostningerne af varen eller varerne påhviler Kunden.

Hvis reklamationsretten træder i kraft vil alle leveringsomkostninger blive tilbagebetalt til Kunden.

Når Kunden returnerer et produkt, skal det sendes pr. post (eller via anden transportør). Bemærk venligst at returprodukt ikke kan afleveres på Fotovistas / Pixmanias fysiske adresse.

PIXmania-PRO vil herefter sørge for at fragte produktet videre til producentens efterservice afdeling.

Uanset hvilket type problemer du har med dit produkt, er det vigtigt at vedlægge en kopi af fakturaen, garantibeviset (som du finder i indpakningen), samt en udfyldt returkupon. Bemærk at reklamationsretten ikke gælder for reparation af eksterne skader (som skyldes fx tab af apparat, stød, lynnedslag, strømsvigt), eller skader som følge af misbrug eller hærværk, skader som skyldes en opsætning af dele, som ikke følger producentens anvisninger, skader som skyldes manglende overholdelse af producentens eller forhandlerens instruktioner, skader som følge af kommerciel eller kollektiv brug, skader som skyldes forkert tilslutning af eksterne enheder, tilbehør og ikke konform forbrugsmateriale.

Hvis reparationen ikke er omfattet af reklamationsretten, vil producenten fremsende et prisoverslag.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte PIXmania-PRO Efterservice mandag til fredag fra 9 til 18 på telefonnummer 0892 700 104.

Reklamationsretten for PIXmania-PROs produkter dækker ikke:

- udskiftning af forbrugsmateriale (batterier, pærer, sikringer, antenner, hovedtelefoner, mikrofoner, nedslidte optage- eller afspilningshoveder...),
- uhensigtsmæssig eller ikke-konform brug af produktet. Læs den medfølgende brugermanual nøje før du bruger produktet,
- defekte tilbehør (strømkabel...),
- fejl som skyldes reparation som er udført af en reparatør, som ikke er godkendt af PIXmania-PRO
- fejl som skyldes en ikke-konform brug (professionel brug, offentlig brug...),
- fejl som skyldes eksterne årsager. PIXmania-PRO er ikke ansvarlig for konstruktørens afvisning af reparation under garanti. Du vil blive påkrævet administrative omkostninger hvis ikke du accepterer prisoverslaget. Hvis du accepterer prisoverslaget bedes du overføre pengebeløbet til FOTOVISTA svarende til det beløb som er angivet i prisoverslaget.

9. Reklame

Reklamemateriale og præsentationer fra PIXmania-PRO kan benyttes af Kunder til deres egen virksomhed. Materialet må kun anvendes og fremvises på adresser som i forvejen er godkendt af PIXmania-PRO.

Kunden må under ingen omstændigheder betragte sig selv som agent for PIXmania-PRO, idet Kunden ikke er bemyndiget til at handle på PIXmania-PROs vegne. Betegnelserne "Agent for PIXmania-PRO", « Depot for PIXmania-PRO » eller «PIXmania-PRO Butik » må kun anvendes hvis det fremgår klart at PIXmania-PRO ikke er associeret eller medansvarlig i Kundens egen virksomhed. Mærket «PIXmania-PRO » eller « Pixmania-pro.com » må ikke anvendes uden forudgående skriftlig samtykke fra FOTOVISTA.

Kunden som ønsker at lave reklame skal ansøge om forhåndsgodkendelse hos PIXmania-PRO.

10. Fabriksmærke

Alle mærkevarer som distribueres af PIXmania-PRO er beskyttet af gældende lov og internationale bestemmelser.

Følgelig kan hverken Kunder eller tredjemænd anvende fabriksmærker uden forudgående skriftlig accept fra de pågældende mærker. Det er derudover underforstået at Kundens accept af nærværende Generelle Betingelser ingenlunde giver ret til en sådan anvendelse.

11. Forsikring

For begge parter er det nødvendigt at tegne en forsikring for at dække tab, tyveri eller anden skade, som måtte opstå under transport af varen hos deres respektive forsikringsselskab.

12. Ansvarsindskrækning

PIXmania-PRO kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab eller skader af nogen art.

Kunden kan under ingen omstændigheder gøre krav på afslag i prisen for en ufuldstændig levering eller defekte produkter.

13. Ejendomsret og ophavsret

PIXmania-PRO forbeholder sig ejendomsretten til de leverede produkter med tilbehør indtil endelig betaling har fundet sted. Alle mærkevarer i Kundens lokaler er under ejendomsforbehold, så længe der ikke foreligger bevis for at fuld og endelig betaling har fundet sted.

Gældsbreve og andre gældsforpligtelser udgør ikke et betalingsmiddel.

Risiko overgår til Kunden under ejendomsforbeholdet og Kunden er forpligtet til at behandle varerne, som er leveret under ejendomsforbehold, med omhu.

Kunden er forpligtet til at oplyse PIXmania-PRO, såfremt tredjemand har rettigheder over de under ejendomsforbehold leverede varer.

14. Ophævelsesklausul

Undlader kunden at afregne forfaldne ydelser i mere end otte dage efter påkrav ved anbefalet brev, vil salgskontrakten blive ophævet.

PIXmania-PRO vil herefter kræve de pågældende eller tilsvarende varer tilbagesendt på Kundens ansvar og bekostning, med forbehold for eventual skadeerstatning.

15. Rykkergebyr

I henhold til gældende lov og reglement vil alle betalinger, som foretages efter tidsfristen som er fastsat i artikel 3, blive pålagt et gebyr, svarende til halvanden (1,5) gang basisrentesatsen, som træder i kraft den dag produkterne leveres.

16. Forfaldsdato

Udebliver betalingen efter den aftalte forfaldsdato overgives tilgodehavendet til inkasso.

17. Lovvalg og værneting

Skulle der opstå tvister, der ikke kan løses i dialog mellem PIXmania-PRO og Kunden, er det rette værneting for begge Partere Handelsdomstolen i Paris og sagen afgøres af fransk ret. Nogle varer falder under betegnelsen "strategiske produkter" og må ikke eksporteres uden forudgående accept af PIXMANIAPRO.

18. Betingelser for momsfrigtagelse

Hvis Kundens virksomhed er inden for EU og hvis Kunden har oplyst et godkendt internationalt momsregistreringsnummer til PIXmania-PRO, trækkes momsen fra Kundens indkøb.

Dette momsregistreringsnummer udstedes af de kompetente skattemyndigheder og Kunden skal i øvrigt være bekendt med og acceptere følgende betingelser:

- Kunden erklærer og garanterer over for PIXmania-PRO at det oplyste momsregistreringsnummer er tildelt Kundens virksomhed og at virksomheden er momsregistreret i et land inden for EU;
- Kunden erklærer og garanterer at alle købs-transaktioner på Kundens konto udføres via Kundens virksomhed og med det momsregistreringsnummer, som blev oplyst til Pixmania-pro.com;
- Kunden erklærer og garanterer at det internationale momsregistreringsnummer og alle øvrige informationer er opdateret, korrekte og fyldestgørende. Kunden har pligt til at oplyse om ændringer i disse oplysninger;

- I henhold til gældende lovgivning, forbeholder Pixmania-pro.com sig ret til at indhente yderligere information og til at forlange dokumentation for de angivne oplysninger (navnlig Kundens momsregistreringsnummer) enten ved at rette henvendelse til Kunden eller til de kompetente myndigheder. Kunden giver udtrykkeligt tilladelse til at Pixmania-pro.com kan indhente disse oplysninger hos de kompetente myndigheder og indvilliger i at stille alt nødvendig information til rådighed for Pixmania-pro.com ved første tilmelding til Pixmania-pro.com;

- Pixmania-pro.com forbeholder sig ret til at annullere en bestilling i tilfælde hvor momsregistreringsnummeret er ugyldigt eller hvor dokumentation for momsfratagelse anses for mangelfuld.

BEMÆRK

Som hovedregel vil momsen blive trukket fra, når momsregistreringsnummeret er blevet oplyst.

Overtrædelse af momslovgivningen med forsæt til afgiftsunddragelse kan medfører bøder og civile sagsmål.

19. Åbning af PIXmania-PRO.com-konto

Køb på hjemmesiden er udelukkende for professionelle kunder, der vil have en direkte kontakt ved køb af produkter, og der har åbnet en konto under følgende betingelser.

Ved åbning af en PIXmania-PRO.com-konto skal kunden give følgende oplysninger, før en første bestilling kan finde sted:

- CVR- det centrale virksomhedsregister
- TOLD SKAT pr. fax, e-mail eller post.

Ved hver bestilling skal kunden oplyse:

- betalings- eller professionel e-mailadresse.
- et fastnetnummer (arbejde eller hjemme), hvor man kan træffes i normal åbningstid.

Desuden skal personlige data for den person, PIXmania-PRO kan henvende sig til, oplyses. Disse oplysninger behandles fortroligt, og kunden har altid ret til at få adgang til disse oplysninger eller til at rette dem.