

YLEISET MYYNTIEHDOT

- [1. Johdanto](#)
- [2. Hinnat ja alennukset](#)
- [3. Maksutavat](#)
- [4. Tuotteiden saatavuus](#)
- [5. Tuotteiden toimitus – Toimituskulut](#)
- [6. Valitusasiat](#)
- [7. Palautukset](#)
- [8. Takuut ja huoltopalvelut \(After Sales Service\)](#)
- [9. Mainonta](#)
- [10. Tavaramerkit](#)
- [11. Vakuutus](#)
- [12. Vastuu](#)
- [13. Omistusoikeus](#)
- [14. Myynnin peruutus](#)
- [15. Maksun myöhästyminen](#)
- [16. Maksuajan päätyminen](#)
- [17. Sovellettava laki ja oikeusistuin](#)
- [18. Ehdot Tax Free-maksuille](#)
- [19. PIXmania-PRO.com tilin avaus](#)

1. Johdanto

Alla olevia yleisiä myyntiehtoja (tästä lähtien käytetään termiä « Myyntiehdot ») sovelletaan Pixmania-pro.com-nettisivun asiakkaan ja FOTOVISTA SAS (Société par Actions Simplifiée) -yrityksen välillä. FOTOVISTA sijaitsee osoitteessa: 183 rue du Chevaleret - 75013 Paris, France.

FOTOVISTAN pääoma on 19.033.875 euroa. Yritys on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla B 352 236 244 (FOTOVISTASTA käytetään tästä lähtien nimeä "PIXMANIA PRO").

Nämä Myyntiehdot ovat ainoat ehdot, joita sovelletaan kahden edellä mainitun osapuolen välillä, paitsi ennakoita, kirjallisesti sovituisissa tapauksissa.

PIXMANIA PRO pidättää oikeuden muuttaa Myyntiehtojen artikkeleita. Asiakkaan edellytetään lukevan Myyntiehdot aina ennen pixmania-pro.com nettisivulla vierailua. PIXMANIA-PRO olettaa, että kun Asiakas on tehnyt tilauksen nettisivulla, hän on sitä ennen lukenut ja hyväksynyt Myyntiehdot. PIXMANIA-PRO ei voi hyväksyä lisäehtoja, jotka Asiakas lähettää tilauksen mukana tai muita asiakirjoja (kuten Asiakkaan omia, ostoa koskevia ehtoja), jotka ovat ristiriidassa tässä esiteltyjen Myyntiehtojen kanssa tai jotka lisäävät Myyntiehtoihin uuden elementin.

2. Hinnat ja alennukset

PIXMANIA-PRO-sivulla myydyt tuotteet laskutetaan euroissa tai maan paikallisessa valuutassa sekä ilman arvonlisäveroa kaikissa Euroopan Unionin maissa lukuun ottamatta Ranskaa (ehtona on se, että Asiakas lähettää PIXMANIA-PROlle oikeanmukaisen ja voimassaolevan yhteisönsisäisen arvonlisäveronumeron: Katso artikkeli 18).

Tilauksen teon aikana PIXMANIA-PROlle nettisivulla ilmoitettu hinta on voimassa koko tilauksen ajan.

Tuotteen hinta ei sisällä toimituskuluja. Hinta voi muuttua, jos Asiakas päättää pidentää tuotteen toimitusaikaa.













PIXMANIA-PRO pidättää oikeuden muuttaa tuotteiden hintoja milloin tahansa sovellettavia sääntöjä ja käyttöehtoja kunnioittaen.

Euroopan Unionin maiden sivuilla tuotehinnat ilmoitetaan joko euroissa tai maan paikallisessa valuutassa.


Jos tuotteet myydään muussa valuutassa kuin euroissa, ja jos valuuttakurssi muuttuu yli 3 %, kurssinmuutos otetaan huomioon tuotteen hinnassa laskutuspäivänä.

Kun Asiakas on vapaaehtoisesti lukenut ja hyväksynyt PIXMANIA-PROn Myyntiehdot klikkaamalla nettisivulla olevaa ruutua, jokainen PIXMANIA-PROn Asiakas voi saada alennuksen laskuunsa. Laskun alennus riippuu tilatuista tuotteista.

1) Jokainen PIXMANIA-PROn myymä tuote – paitsi muistikortit, kulutustuotteet ja tarvikkeet - on merkitty värikoodilla. Jokainen värikoodi vastaa tuotteelle annettua alennusta:

		- 6%
		- 4%
		- 2%
		- 1%
		- 0,5%
		0%

Alennuksen arvo voi vaihdella tuotteen myyntiaikana. Tuotteelle annettu alennus on tilauspäivänä ilmoitettu alennusprosentti.

2) PIXMANIA PROn myymät muistikortit, kulutustuotteet ja tarvikkeet on alennettu, jos ne on merkitty seuraavalla kuvakkeella nettisivulla  (kuvake on aina vihreän värinen). Muistikorttien, kulutustuotteiden ja tarvikkeiden yksittäishintaa lasketaan riippuen tilatusta määrästä. Jos tilaat 1-9 kappaletta tuotetta, yksittäishintaa ei lasketa.

Yksittäishinta laskee, jos ostat seuraavan määrän tuotteita (kaksi alennustasoa):

- 10 - 49 kpl,

- yli 50 kpl.

Tilauksen hinnat alennustason mukaan on ilmoitettu jokaisen tuotteen sivulla. Alennuksen arvo voi vaihdella tuotteen myyntiaikana. Tuotteen alennusprosentti on tilauspäivänä ilmoitettu alennusprosentti.

3. Maksutavat

PIXMANIA-PROn tilaukset voidaan maksaa seuraavilla tavoilla (paitsi tapauksissa, joista on sovittu erikseen kirjallisesti):

1.tammikuuta 2006 alkaen hyväksytyt maksutavat:

a) Pankkikortti

b) Tilisiirto

1. heinäkuuta 2006 alkaen hyväksytyt maksutavat:

c) Suoraveloitus tililtä 15 päivän sisällä

d) 30 päivän maksuaika laskutuspäivästä alkaen 0,9 % korotuksella

e) 60 päivän maksuaika laskutuspäivästä alkaen 1,8 % korotuksella

PIXMANIA-PROn kaupallinen osasto on hyväksynyt ennakkoon edellä mainitut maksutavat.

4. Tuotteiden saatavuus

Tuotteiden saatavuus ilmoitetaan nettisivulla. Tuotteiden saatavuus riippuu jälleenmyyjien ilmoittamista toimitusajoista. Saatavuus ilmoitetaan Asiakkaalle tilauksen teon aikana. Tuotteiden saatavuuteen liittyvät virheet ja muutokset ovat PIXMANIA-PROsta riippumattomia, eikä PIXMANIA-PRO ole niistä vastuussa. Jos tilaus on jo tehty eikä tuote ole saatavilla, PIXMANIA-PRO ilmoittaa siitä Asiakkaalle sähköpostitse mahdollisimman nopeasti. Asiakas voi halutessaan peruuttaa tilauksen, jos tuote myöhästyy enemmän kuin 15 arkipäivää.

5. Tuotteiden toimitus – Toimituskulut

Jos Asiakas ei itse valitse tuotteiden toimitustapaa, PIXMANIA-PRO valitsee sen automaattisesti. Tilauspaketit lähetetään vastaanottajan vastuulla. Tilauksien laskuun, joiden arvo on alle 150€, lisätään tilauksen käsittely- ja hallinnolliset kulut, jotka ovat yhteensä 10€

Asiakkaan tekemä tilaus lähetetään nopeana Express-toimituksena (ennen kello 10 tehty tilaus tulee perille 48 tunnissa). Poikkeuksen tekevät kemialliset tuotteet.

Heti tilauspaketin saatuaan Asiakkaan tulee tarkistaa paketin tila ja sisältö, ja ilmoittaa kuljetusyritykselle mahdollisesta ongelmasta laillisesti säädetyn ajan kuluessa. Huomio: kuljetusyritykset ja vakuutusyhtiöt eivät tunne mainintojen « paketti hyväksytään tarkastuksen jälkeen » tai « paketti hyväksytään sen avaamisen jälkeen » laillista arvoa.

Asiakkaan tulee esittää todisteet puuttuvasta tai viallisesta tuotteesta. PIXMANIA-PRO tarkkailee ennalta määriteltyjen toimitusaikojen noudattamista, mutta pidättää oikeuden ottaa vastaan kaikki tilauksen myöhästymiseen liittyvät valitukset ja korvauspyynnöt. PIXMANIA-PRO ei myöskään hyväksy tilauksen peruuttamista edellä mainituissa tapauksissa. Jos Asiakkaan tilaamat tuotteet eivät ole varastossa, tilauksen toimitusaikaa voidaan pidentää tai tilauksen voi peruuttaa.

6. Valitukset

Jos Asiakkaan vastaanottamat tuotteet eivät vastaa tilattuja tuotteita, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä PIXMANIA-PROlle mitä pikimmin, ja viimeistään 3 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Asiakkaan tulee liittää kirjallisen ilmoituksen mukaan kopio laskusta.

Jos Asiakas tekee valituksen tuotteen kunnosta tai laadusta, hänen tulee lähettää valituksen mukana yksi esimerkkikappale viallisesta tuotteesta, joka on pakattu alkuperäiseen pakkaukseen. Valituksia ei hyväksytä, jos edellä mainittuja ehtoja ei ole noudatettu.

7. Palautukset

Tuotteet voi palauttaa vain, jos asiasta on sovittu etukäteen ja kirjallisesti PIXMANIA-PROn kanssa. Tuotteet palautetaan PIXMANIA-PROn tiloihin. Asiakas vastaa palautuksen toimituskuluista.

Tuotteet tulee palauttaa alkuperäisessä kunnossa ja huolellisesti pakattuna alkuperäisessä pakkauksessa, kaikkine tarvikkeineen (esim. CD-ROM-levyt, johdot, käyttöoppaat...).

Tuotteiden viite- tai sarjanumeroiden täytyy olla myös alkuperäisessä kunnossa. Tuotteiden hintalappujen sekä sinettien tai muiden merkkien tulee olla koskemattomia, toisin sanoen tuotteiden tulee olla myyntikunnossa. Tuotteet palautetaan After Sales-palvelukeskukseen osoitteeseen: WINCANTON, Av. de la Commune de paris, ZAC de la Maison neuve, 91220 Bretigny Sur Orge, France.

Tuotteiden mukana tulee lähettää palautuskuponki. Olipa kyse After Sales-palveluun palautetusta paketista tai hyvityspyynnöstä, tuotteet tulee lähettää

kirjattuna pakettina (esim. Kirjattu paketti jolla on seurantanumero, ja jonka vastaanottaminen vaatii vastaanottajan allekirjoituksen tai leiman). Jos tuotteiden palautuksessa ei ole noudatettu edellä mainittuja ehtoja, tuotteet lähetetään automaattisesti takaisin Asiakkaalle (Asiakas vastaa toimituskuluista).

8. Takuut ja huoltopalvelut (After Sales Service)

PIXMANIA-PROn myymillä tuotteilla on sopimuksenmukainen kahden vuoden takuu, joka alkaa myydyn tuotteen lähetyspäivästä alkaen. (17. helmikuuta 2005 tehty määräys, joka koskee 25. toukokuun 1999 EU-direktiiviä nro 99/44/CE. Direktiivi koskee kulutustuotteiden myyntiä ja takuuta. Uudet määräykset on sisällytetty Kulutussuojalain artikkeleihin L. 211--1 - L. 211-18.)

Asiakas vastaa tuotteiden palautukseen liittyvistä toimituskuluista. Jos takuuta (99/44/CE) voidaan soveltaa palautettuihin tuotteisiin, kaikki tuotteiden palautukseen liittyvät kulut maksetaan asiakkaalle takaisin. Lähetä palautetut tuotteet postitse. Paketteja ei voi tuoda suoraan Fotovista-yhtiön / PIXMANIA-PROn tiloihin (Pariisi, Ranska).

Kun tuote on saapunut PIXMANIA-PROn tiloihin, me lähetämme tuotteen valmistajan After Sales-huoltopalveluun korjattavaksi. PIXMANIA-PRO maksaa valmistajan mahdollisesti suorittamasta korjauksesta aiheutuvat kulut.

Oli tuotteen vika mikä tahansa, palautettavan tuotteen mukana tulee lähettää kopio laskusta, tuotteen takuukortti (löytyy tuotepaketista) ja palautuskuponki. Tärkeää: takuu (99/44/CE) ei korvaa tuotteen korjausta, jos tuotteen vika on aiheutunut laitteelle ulkoisen vian takia (esimerkiksi onnettomuuden, iskun tai kolauksen, salamaniskun tai sähkövirran vaihtelun takia), laitetta on käytetty tai se on asennettu muulla tavalla kuin valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti, laitetta ei ole säilytetty oikein, laitetta on käytetty kaupallisissa tai yhteisöllisissä tarkoituksissa tai laitetta on käytetty sille sopimattomien oheislaitteiden, tarvikkeiden tai muiden tuotteiden kanssa.

Jos tuotteen vika ei kuulu takuun piiriin, tuotteen valmistaja lähettää Asiakkaalle kustannusarvion tuotteen korjauksesta.

Tuotteen takuunalaisen tai ei – takuunalaisen korjauksen tekee itse valmistaja tai hänen hyväksymänsä edustaja (riippumatta siitä onko valmistajalla toimipaikka Ranskassa tai vain valmistajan hyväksymä edustaja).

Jos haluat lisätietoja, voit ottaa yhteyttä PIXMANIA-PROn After Sales-huoltopalveluun numeroon 0892 700 104 maanantaista perjantaihin klo 11–19 välillä.

PIXMANIA-PROssa myynnissä olevien tuotteiden takuu ei ole voimassa seuraavissa tapauksissa:

- tarvikkeiden vaihto toiseen (akut, sähkölamput, sulakkeet, antennit, kannettavien soittimien kuulokkeet, mikrofonit, nauhoitus- tai lukupäiden

kuluminen...),

- tuotteiden epänormaali tai vääränlainen käyttö. Muista lukea tuotteiden käyttöohjeet huolella ennen käyttöä.

- tarvikkeista johtuvat käyttöhäiriöt (virtakaapelit...),

- jonkun muun kuin PIXMANIA-PRO:n hyväksymän korjaajan käsittelystä ja korjauksesta johtuvat viat ja niiden seuraukset,

- tuotteen väärinkäytöstä johtuvat viat ja niiden seuraukset (kun tuotetta on käytetty muuhun kuin sille tarkoitettuun käyttöön, esim. ammatillinen tai yhteisöllinen käyttötarkoitus),

- kaikki ulkoisesta syystä johtuvat viat ja niiden seuraukset.

PIXMANIA-PROta ei voida pitää vastuussa, jos valmistaja ei suostu soveltamaan takuuta edellä mainituissa tapauksissa.

Jos asiakas hylkää valmistajan kustannusarvion, asiakkaan tulee korvata kustannusarviosta koituneet hallinnolliset kulut valmistajalle. Jos asiakas hyväksyy kustannusarvion, asiakas lähettää kustannusarviota vastaavan summan PIXMANIA-PROlle tilisiirrolla.

9. Mainonta

Asiakkaalle voidaan antaa yrityskäyttöä varten mainos- ja/tai esittelymateriaalia (katalogit, julisteet jne). Materiaalia voidaan käyttää tuotteiden myyntitarkoituksessa vain PIXMANIA-PRO:n hyväksymissä liikkeissä tai muissa tiloissa.

Asiakas ei voi esittäytyä PIXMANIA-PRO:n edustajana, sillä tässä tapauksessa edustajana olo tarkoittaisi sitä, että Asiakas työskentelee PIXMANIA-PRO:n nimissä tai että Asiakas on PIXMANIA-PRO:n johdon hyväksymä edustaja.

Termejä « PIXMANIA-PRO edustaja », « PIXMANIA-PRO agentti » tai « PIXMANIA-PRO Kauppa » tulee käyttää niin, ettei kenellekään tule sitä käsitystä, että PIXMANIA-PRO hyötyy tai on vastuussa Asiakkaan liiketoimista. « PIXMANIA-PRO » tai « PIXmania-PRO.com » merkkejä ei saa käyttää ilman FOTOVISTA S.A.S-yrityksen ennakkoon antamaa kirjallista lupaa. Asiakas joka haluaa mainostaa PIXMANIA-PROta, tulee ottaa yhteyttä ensin PIXMANIA-PRO:hon, jonka jälkeen asiasta voidaan sopia yhdessä.

10. Tavaramerkit

PIXMANIA-PRO:n jälleenmyymiä tavaramerkkejä suojelevat kansainväliset sopimukset ja voimassa olevat lait.

Asiakkailla eikä muilla osapuolilla ole oikeutta käyttää tavaramerkkejä ilman tavaramerkkien valmistajien ennakolta antamaa kirjallista lupaa. Näiden Myyntiehtojen hyväksyminen ei anna lupaa tavaramerkkien käyttöön millään lailla.

11. Vakuutus

Kumpikin kaupanteon osapuolista huolehtii tuotteiden suojelusta ja vakuuttamisesta oman vakuutusyhtiönsä kanssa kuljetuksen aikana mahdollisesti sattuvien tuotteiden katoamisen, anastamisen tai muun vahingon varalta.

12. Vastuu

PIXMANIA-PRO ei ole vastuussa tilauspakettien katoamisesta tai vahingoittumisesta epäsuorasti tai suorasti, oli syy mikä tahansa. Missään tapauksessa Asiakas ei voi pidättäytyä maksamasta laskua, jos tilauspaketti on ollut puutteellinen tai jos se on sisältänyt vioittuneita tuotteita. Asiakkaan tulee maksaa tilauslasku kokonaisuudessaan.

13. Omistusoikeus

PIXMANIA-PROlla on omistusoikeus toimitettuihin tuotteisiin siihen asti kunnes tilauksen päätuote ja tarvikkeet on maksettu kokonaisuudessaan. Kaikki Asiakkaan tiloissa olevat merkkien tuotteet kuuluvat PIXMANIA-PROn omistukseen, kunnes ne on maksettu kokonaisuudessaan.

Kirjallista tai suullista maksulupausta ei voida pitää todisteena tilauksen kokonaismaksusta.

Omistusoikeuden aikana tuotteille toimituksessa sattuneet vahingot ovat Asiakkaan vastuulla, paitsi siinä tapauksessa jos Asiakas on vakuuttanut toimitukset ja tuotteet vakuutusyhtiössä. Asiakkaan tulee ilmoittaa heti PIXMANIA-PROLLE, jos hän antaa PIXMANIA-PROn omistusoikeuteen kuuluvan tuotteen kolmannen osapuolen käyttöön.

14. Myynnin peruutus

Jos tilausta ei ole maksettu määräaikaan mennessä, myyntitapahtuma peruutetaan 8 päivän kuluttua siitä, kun Asiakkaalle on lähetetty asiaa koskeva kirjattu kirje. PIXMANIA-PRO vaatii sen jälkeen Asiakasta palauttamaan kyseiset tuotteet mahdollisimman nopeasti. Asiakas palauttaa tuotteet omalla vastuullaan ja maksaa palautuskulut. Asiakkasta voidaan myös pyytää korvaamaan myöhästymisestä aiheutuneet haitat.

15. Maksun myöhästyminen

Sovellettavien lakien ja ehtojen mukaisesti, kun lasku maksetaan laskuun merkityn viimeisen maksupäivän jälkeen ja kun laskun maksu suoritetaan näiden Myyntiehtojen artikkeli 3 mainittujen määräaikojen jälkeen, Asiakas maksaa myöhästymissakon. Sakon arvo lasketaan puolitoistakertaa (1,5) pankin peruskoron mukaan. Sakon maksu pannaan täytäntöön tuotteiden toimituspäivästä alkaen.

16. Maksuajan päätyminen

Jos tilauksen kokonaisarvoa ei ole maksettu määräaikaan mennessä, Asiakkaan on maksettava viipymättä maksamaton summa ilma erillistä määräaika.

Katso artikkeli 14.

17. Sovellettava laki ja oikeusistuin

Jos riita-asioissa ei päästä yhteisymmärrykseen sovussa, PIXMANIA-PRON ja sen Asiakkaiden väliset riita-asiat käsitellään ainoastaan Pariisin oikeusistuimessa Ranskan lakien mukaisesti. Jotkut tuotteet voidaan luokitella ns.

Strategisiksi Tuotteiksi. Siinä tapauksessa näitä tuotteita ei voida viedä maasta ilman PIXMANIA-PRON ennakkoon antamaa lupaa.

18. Ehdot Tax Free-maksuille

Jos Asiakkaan yritys sijaitsee Euroopan Unionin maassa, ja jos se ilmoittaa PIXMANIA-PROlle sen maan antaman, voimassaolevan yhteisönsisäisen arvonlisäveronumeron, yrityksen ei tarvitse maksaa PIXMANIA-PROlle tilauksen ALV:tä.

Paikalliset veroviranomaiset antavat yritykselle voimassaolevan yhteisönsisäisen ALV-numeron. Yrityksen tulee lukea ja hyväksyä alla olevat ehdot:

- yritys takaa että PIXMANIA-PROlle annettu yhteisönsisäinen ALV-numero kuuluu yritykselle ja että yritys sijaitsee Euroopan Unionin maassa;
- yritys takaa että kaikki tilitapahtumat suoritetaan yrityksen tilillä ja sillä yhteisönsisäisellä ALV-numerolla, jonka yritys on ilmoittanut PIXMANIA-PROlle;
- yritys takaa että yhteisönsisäinen ALV-numero ja kaikki muut PIXMANIA-PROlle ilmoitetut tiedot ovat oikeita ja voimassaolevia. Yritys takaa myös ilmoittavansa viipymättä PIXMANIA-PROlle näitä tietoja koskevat muutokset;
- Pixmania-PRO.com pidättää oikeuden pyytää lisätietoja ja vahvistuksen tilitiedoista (kuten esim. vahvistuksen ilmoitetusta yhteisönsisäisestä ALV-numerosta) joko suoraan yritykseltä tai lain hyväksymiltä viranomaisilta. Yritys antaa PIXMANIA-PROlle luvan pyytää edellä mainittuja tietoja. Yritys lupaa antaa Pixmania-PRO.comille kaikki sen pyytämät tilitiedot;
- Pixmania-PRO.com voi peruuttaa yrityksen tilauksen, jos yrityksen ilmoittama ALV-numero ei ole voimassa tai jos kaikkia verovapautukseen tarvittavia tietoja ei ole annettu.

HUOMIO

**Yleisesti ottaen, heti kun PIXMANIA-PRO on rekisteröinyt ALV-numeron tietokantaansa, yritys ei enää maksa tilauksen ALV:tä.
Jos yritys antaa virheellistä tietoa liittyen ALV:n maksuvapautukseen, se voi johtaa sakkoihin tai oikeustoimenpiteisiin.**

19. PIXmania-PRO.com tilin avaus

Yritysasiakkaat voivat tilata nettisivulla työssään tarvitsemia tuotteita. Tilauksen voi tehdä vain ne asiakkaat, jotka ovat avanneet tilin nettisivulla alla mainituin ehdoin.

Asiakkaan tulee antaa jokaisen tilauksen yhteydessä:

- maksullinen tai yrityksen sähköpostiosoite.**
- lankapuhelinnumero (kotiin tai työpaikalle), josta Asiakkaan saa kiinni normaalina työaikana.**

**Lisäksi Asiakkaan tulee antaa PIXmania-PROlle yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot, johon PIXmania-PRO voi ottaa yhteyttä tarvittaessa.
"Informatique et Libertés" (Tietotekniikka ja Vapaudet) - lain mukaisesti Asiakkaan antamat tiedot ilmoitetaan CNILiin (French Data Protection watchdog).**

Asiakkaan nimittämällä yhteyshenkilöllä on oikeus nähdä ja muuttaa kaikkia tietojaan milloin tahansa voimassa olevien maakohtaisten ja eurooppalaisten lakien mukaisesti (Ranskan lakipykälä nro 39, hyväksytty 6. tammikuuta 1978).