

# OBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE

- [1. Rozsah platnosti](#)
- [2. Ceny a slevy](#)
- [3. Způsob platby](#)
- [4. Dostupnost zboží](#)
- [5. Expedice – Doprava – Cena za dopravu](#)
- [6. Reklamace](#)
- [7. Vrácení zboží](#)
- [8. Záruka a servis](#)
- [9. Reklama](#)
- [10. Výrobní značky](#)
- [11. Pojištění](#)
- [12. Zodpovědnost](#)
- [13. Rezerva vlastnictví](#)
- [14. Doložka o vyřešení prodeje](#)
- [15. Penále za prodlení](#)
- [16. Ztráta splatnosti](#)
- [17. Platné zákony – Přisouzení soudu](#)
- [18. Podmínky k uplatnění platby bez daně](#)

## 1. Rozsah platnosti

Obecné podmínky prodeje (dále jen jako "obecné podmínky") stanovují smluvní vztahy mezi každým uživatelem stránek Pixmania-pro.com a společností FOTOVISTA, akciová s kapitálem 9.311.940 eur, se sídlem v 183 rue du Chevaleret - 75013 Paříž, Francie a zaznamenanou v pařížském obchodním rejstříku pod číslem B 352 236 244 (dále jen jako "PIXmania-PRO").

Obecné podmínky jsou jediné platné a nahrazují všechny ostatní podmínky, kromě předběžné výslovné a písemné dohody.

PIXmania-PRO může být dočasně vedena ke změně některých opatření v obecných podmínkách. Z tohoto důvodu je nutné číst stanovené obecné podmínky při každé návštěvě stránek Pixmania-pro.

Upozorňujeme Vás, že potvrzením Vaší objednávky bezpodmínečně přijímáte obecné podmínky, se kterými jste se seznámili.

Všechny objednávky zákazníka obsahují tichou a neomezenou akceptaci Obecných podmínek prodeje.

Všechny doložky k objednávce zákazníka nebo ostatní dokumenty (jako Obecné podmínky nákupu zákazníka), které jsou v rozporu nebo, které přidávají nový element k přítomným Obecným podmínkám, nebudou schváleny PIXmania-PRO.

## 2. Ceny a slevy

Zboží, které PIXmania-PRO prodává je účtováno v eurech nebo místní měně a bez daně pro země evropské unie (s podmínkou dodání DIČ EU : informace odstavec 18), bez poplatků za dopravu a s rezervou pokud je dodací lhůta prodloužena zákazníkem.













PIXmania-PRO si vyhrazuje právo kdykoli změnit své ceny, ale dodržuje platné právní předpisy.

V evropské unii jsou ceny na stránkách v eurech, nebo v místní měně.


V některých případech, může být zásobované zboží v jiné měně než euro a podléhá změnám kurzu, pokud je tato změna vyšší než 3% může se odrazit na celkové ceně objednávky v den vyúčtování.

Po souhlasu s obecnými podmínkami PIXmania-PRO, a po dobrovolném zaškrtnutí okénka potvrzující souhlas s obecnými podmínkami prodeje, všichni zákazníci PIXmania-PRO mohou obdržet slevu z ceny, sleva která se liší podle objednaného zboží.

1) Každý výrobek, kromě příslušenství, paměťových karet a spotřebního zboží, prodávaný na PIXMANIA PRO je označen barevnou ikonkou, kde každý barevný kód odpovídá výšce slevy :

		- 6%
		- 4%
		- 2%
		- 1%
		- 0,5%
		0%

Výška slevy se může měnit v průběhu života výrobku, v den objednávky je započítána aktuální výška slevy na výrobek.

2) Příslušenství, paměťové karty a spotřební zboží v prodeji na PIXMANIA PRO mohou využít slevy, která bude na stránkách označena následující ikonkou  (vždy v zelené barvě). Cena za kus tohoto příslušenství, paměťových karet a spotřebního zboží klesá podle objednaného množství. Od 1 do 9 objednaných kusů, cena za kus není snížena.

Máte k dispozici dva stupně slev :

- od 10 do 49 kusů,

- a více jak 50 kusů.

Ceny podle objednaného množství jsou zobrazeny v informacích každého výrobku, kterého se sleva týká. Výška slevy se může měnit v průběhu života výrobku, v den objednávky je započítána aktuální výška slevy na výrobek.

### 3. Způsob platby

Mimo speciálních písemných dohod, podmínky platby u PIXmania-PRO jsou následující :

Od 1. LEDNA 2006 :

- a) Platba objednávky kreditní kartou
- b) Platba objednávky bankovním převodem

Od 1. ČERVENCE 2006 :

- c) Platba automatickým převodem z účtu do 15 dnů
- d) Platba 30 dní po vyúčtování s finančním navýšením 0,9%
- e) Platba 60 dní po vyúčtování s finančním navýšením 1,8%

Soubor těchto podmínek je podroben předešlému souhlasu s finančním servisem PIXmania-PRO.

### 4. Dostupnost zboží

Naše zboží je nabízeno v rámci dostupnosti na skladě.

Informace o dostupnosti zboží pochází od našich dodavatelů a jsou vám k dispozici v momentě uskutečnění vaší objednávky. Všechny chybné informace a změny jsou nezávislé na naší vůli a nespádají tak pod naši zodpovědnost. V případě, že po uskutečnění objednávky jeden z objednaných výrobků není k dispozici, budeme Vás informovat v co nejkratším termínu e-mailem o jeho dostupnosti.

Pokud nedostupnost zboží přesáhne 15 pracovních dnů, máte možnost zrušit vaši objednávku.

### 5. Expedice – Doprava – Cena za dopravu

Pokud si zákazník nezadal speciální pokyny, PIXmania-PRO zvolí typ doručení zboží.

Všechny objednávky s celkovou částkou menší než 150€ (4.235 Kč) budou navýšeny podílem na administrativních nákladech a přípravou v částce 10€ (282 Kč).

Zákazník si může zažádat o Expresní dodání (objednávka uskutečněná do 12h je doručena druhý den), kromě dopravy chemických výrobků. Tyto podmínky platí pro celou Českou republiku.

Po obdržení objednávky, je zákazník povinen si zkontrolovat stav zásilky a sdělit písemně své výhrady dopravci. Pozor, informace « s výhradou kontroly » nebo « s výhradou rozbalení » nemají legálně jakoukoli váhu u dopravce nebo pojišťovny.

**Zákazník je povinen poskytnout důkaz o chybějícím nebo poškozeném zboží. PIXmania-PRO dělá vše pro dodržení uvedených dodacích lhůt, ale odmítá všechny reklamace, které se týkají škod a zpožděného doručení a zamítá všechny zrušení objednávek z tohoto důvodu.**

**Objednávka obsahující výrobky, které nejsou v tu chvíli k dispozici na skladě bude zaslána v delší doručovací době nebo může být zrušena.**

## **6. Reklamace**

**Pokud obdržené zboží neodpovídá objednávce a faktuře, zákazník je povinen o tom ihned informovat PIXmania-PRO nebo nejpozději do tří dnů od datumu přijetí objednávky.**

**Pro každou reklamaci je bezpodmínečně nutné připojit k zásilce fotokopii faktury.**

**Všechny reklamace, které se týkají kvality výrobku musí být doplněny výrobkem se závadou, a k prokázání této závady, přiložit vzorek zboží stejného druhu a v originálním balení k identifikaci.**

**Žádná reklamace nebude přijata pokud výše uvedené podmínky nejsou splněny.**

## **7. Vrácení zboží**

**Výrobky je možné zaslat zpět pouze po předešlé a písemné dohodě s PIXmania-PRO. Vrácené zboží je nutné zaslat na adresu PIXmania-PRO na náklady zákazníka.**

**Vrácené zboží musí být vráceno v bezchybném stavu, pečlivě zabalené v originálním balení a bez změny jejich reference nebo sériového čísla. Zboží musí vlastnit nepoškozené označení, stejně jako jeho pečeť nebo značku, které umožní jeho nový prodej.**

**V případě předem neschváleného vrácení nebo které nesplňuje předem určené podmínky, zboží bude automaticky odesláno zpět na náklady zákazníka.**

## **8. Záruka a servis**

**Všechny výrobky prodávané na stránkách PIXmania-PRO mají záruční lhůtu minimálně dva roky ode dne jejich doručení. (Předpis ze dne 17. února 2005 podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999, která se vztahuje na prodej a záruky spotřebního zboží. Tyto nová ustanovení byla přidána k Úř. věst. L. 211--1 až L. 211-18 Spotřebních předpisů.)**

**Náklady za odeslání výrobku(ů) si hradí zákazník sám, s výjimkou rozporu zboží se smlouvou.**

**V tomto případě, poplatky za odeslání zákazníkovi uhradíme.**

**Každý reklamovaný výrobek nám musí být zaslán zpět poštou (nebo jiným dopravcem). Žádná zásilka nebude osobně převzata v sídle společnosti Fotovista/PIXmania-PRO.**

**PIXmania-PRO se zavazuje postarat se o případné opravy u dodavatele.**

**Pro každou reklamaci je bezpodmínečně nutné připojit k vadnému přístroji fotokopii faktury, záruční list (přiložený v obalu) a návratový lístek.**

**Upozornění : záruka se nevztahuje na vnější poškození přístroje (například náraz, zásah způsobený bleskem či výbojem elektrického proudu...), na škody způsobené používáním či zapojením, které je v rozporu s návodem od výrobce, škody způsobené využíváním k obchodním nebo skupinovým účelům, škody způsobené používáním přídatných zařízení, doplňků nebo neodpovídajícího spotřebního materiálu.**

**V případě zamítnutí reklamace Vám dodavatel vypracuje cenovou nabídku na opravu přístroje.**

**Pro všechny informace o Servisu se obraťte na náš zákaznický servis, který je pro vás k dispozici od pondělí do pátku od 9h do 18h na telefonním čísle 0892 700 104.**

**Výrobní záruka na výrobky, které na stránkách PIXmania-PRO prodáváme, se nevztahuje na:**

- výměnu spotřebního materiálu (baterie, žárovky, pojistky, antény, sluchátka na přehrávače, mikrofony, opotřebenosti přehrávacích hlav)**
- špatné použití výrobků, přečtěte si prosím pozorně návod k použití**
- poruchy na doplňcích (napájecí kabely,...)**
- poruchy zapříčiněné nevhodnou opravou, nebo opravy provedené servisem, který PIXmania-PRO neschválila**
- poruchy zapříčiněné nevhodným použitím (skupinové účely, profesionální použití...)**
- poruchy a jejich důsledky zapříčiněné vnějším zásahem**

**Ve všech těchto případech není PIXmania-PRO zodpovědná za zamítnutí opravy výrobcem.**

**V případě odmítnutí opravy výrobcem budou vystaveny náklady na opravu. V případě odmítnutí opravy je zákazník povinen zaplatit výrobcí náklady za technickou expertízu.**

## 9. Reklama

Reklamní a prezentační materiál (katalog, plakáty,...) je možné poskytnout zákazníkovi pro jejich obchod, ale pouze za účelem použití a vystavení na adresách zastoupených společnostmi PIXmania-PRO a k prodeji našich výrobků.

Zákazník nesmí v žádném případě jednat jako zástupce společnosti PIXmania-PRO, neboť takové působení předpokládá jednání ve jméně společnosti nebo se souhlasem Vedení PIXmania-PRO.

Termíny « Činitel PIXmania-PRO », « Zástupce PIXmania-PRO » nebo « Obchod PIXmania-PRO » musí být použity takovým způsobem aby nevznikl u další osoby dojem, že PIXmania-PRO má prospěch nebo jakoukoli zodpovědnost v řízení obchodu svého zákazníka.

Značka « PIXmania-PRO » nebo « Pixmania-pro.com » není možné použít bez předběžného písemného souhlasu se společností FOTOVISTA A.S.

Zákazník, který si přeje použít reklamu se zavazuje nejprve kontaktovat servis PIXmania-PRO k získání souhlasu k této činnosti.

## 10. Výrobní značky

Výrobky prodávané společnostmi PIXmania-PRO jsou chráněny platnými zákony a mezinárodními dohodami.

Následkem toho ani zákazník, ani jakákoli třetí osoba nemají právo používat výrobní značky bez jejich předešlé a písemné dohody.

Přijetí těchto předložených obecných podmínek v žádném případě neobsahuje takové povolení a dohodu.

## 11. Pojištění

K pokrytí rizika při ztráty, krádeži nebo ostatních škodách, které by mohlo při dopravě zboží utrpět, každá strana provede samostatné opatření se svou pojišťovnou.

## 12. Zodpovědnost

Žádná zodpovědnost nebude přijata za ztrátu nebo škody, přímé nebo nepřímé, a s jakoukoli příčinou.

Zákazník nemůže vyžadovat žádné odškodnění, vrácení peněžní částky nebo srážku z ceny faktury, která odpovídá nekompletní zásilce nebo zásilce s chybějícími výrobky.

### **13. Rezerva vlastnictví**

PIXmania-PRO si rezervuje vlastnictví dodaného zboží i přiloženého příslušenství do celkového zaplacení objednávky. Všechno značkové zboží, které se nachází u zákazníka je pokládáno jako v rezervě vlastnictví, kromě důkazu o celkovém zaplacení tohoto zboží.

Směnka nebo ostatní cenné papíry s bezpodmínečným příkazem k platbě nebudou přijaty jako platba.

Po dobu rezervy vlastnictví zboží, zákazník je po dodání zodpovědný za škody způsobené na zboží. Zákazník je povinen informovat PIXmania-PRO při prodeji tohoto zboží třetí osobě, které je v rezervě vlastnictví.

### **14. Doložka o vyřešení prodeje**

V případě nezaplacení objednávky v době splatnosti, prodej bude v plném právu vyřešen osm dní po upomenutí doporučeným dopisem s doručenkou na který nebude odpovězeno, PIXmania-PRO bude nárokovat stejné nebo rovnocenné zboží, které jí musí být vráceno, bez čekací lhůty, s riskem a náklady ze strany zákazníka a to s eventuálními náhrady škod i s úroky.

### **15. Penále za prodlení**

S uplatněním platných zákonů a předpisů, všechny částky splaceny po datumu platby, které je určeno na faktuře, a pokud vklad proběhne po určené době podle výše uvedeného bodu 3, dojde k zaplacení penále za prodlení, jehož výše bude vypočítána na bázi a to jeden a půl (1,5 krát) bankovní a aplikovatelné výše úroků ode dne dodání zboží.

### **16. Ztráta splatnosti**

Nezaplacení částky v určené době splatnosti způsobí okamžitou vymáhatelnost všech částek, které zákazník dluží a které nejsou propadlé.

## **17. Platné zákony – Přisouzení soudu**

V případě neúspěchu platby dohodou, každý spor, který proběhne mezi PIXmania-PRO a jeho zákazníky podlehne jurisdikci odvolacího soudu v Paříži a s aplikováním francouzských zákonů.

Určité zboží, které je předmětem této faktury mohou spadat pod vliv předpisů, které se vztahují na strategické výrobky. V tomto případě, toto zboží nemůže být vyváženo bez předešlého povolení společnosti PIXmania-PRO.

## **18. Podmínky k uplatnění platby bez daně**

Pokud je vaše společnost ustanovena v zemi Evropské unie a jestli poskytnete společnosti.

Pimania-pro.com platné intrakomunitární DIČ, vydáno zemí Evropské unie ve které je vaše společnost založena, PIXmania-PRO uplatní platbu bez daně ve vaší objednávce.

Toto platné intrakomunitární DIČ je vydáno finančním úřadem nebo příslušným útvarem Ministerstva financí a jste povinen se seznámit a přijmout níže uvedené podmínky :

- prohlašujete a zavazujete se o platnosti intrakomunitárního DIČ poskytované společnosti Pixmania-pro.com. Prohlašujete jeho shodu s vaší společností a potvrzujete ustanovení této společnosti v zemi Evropské unie ;

- prohlašujete a ručíte za všechny bankovní transakce, které musí probíhat z vašeho účtu, vaší společností a s intrakomunitárním DIČ vaší společnosti, které jste poskytli Pixmania-pro.com ;

- prohlašujete a zavazujete se za platnost, přesnost a správnost intrakomunitárního DIČ a všech poskytovaných informací, a při jakékoli změně informací se zavazujete nás o nich informovat ;

- Pixmania-pro.com si vyhrazuje právo na dodatečné informace a confirmaci o platnosti informací na vašem účtu u nás (stejně jako o intrakomunitárním DIČ) u vás nebo u ostatních příslušných úřadů a to podle platných zákonů. Povolujete PIXmanii-PRO získat tyto informace u příslušných úřadů. Dále pak schvalujete po prvním vyžádání poskytnout Pixmanii-pro.com všechny informace o vašem bankovním účtu ;

- Pixmania-pro.com přistoupí k anulaci objednávky v případě že poskytnuté DIČ je shledáno neplatné nebo v případě nedodání dokladů o uplatnění nákupu bez daně.

## **POZNÁMKA**

**Zpravidla, po prvním poskytnutí intrakomunitárního DIČ, DPH nebude připočítáno do nákladů za vaší objednávku.**

**Všechny nesprávné informace v úmyslu uplatnění platby bez DPH mohou způsobit pokuty a trestní stíhání.**