

Aanvullende Verkoopvoorwaarden Pixmania

- [Inleiding](#)
- [Een bestelling doorgeven](#)
- [Productinformatie](#)
- [Prijzen](#)
- [Uitvoering van de levering](#)
- [Wijze van levering](#)
- [Belastingteruggave](#)
- [Beveiligde betaling](#)
- [Recht op teruggave. Niet goed, geld terug](#)
- [Retour](#)
- [Garantie en After Sales Service](#)
- [Pixmania Service](#)
- [Commentaar, kritiek, communicatie](#)
- [Bescherming persoonsgegevens](#)
- [Intellectueel eigendom](#)
- [Garantieverlenging](#)

1. Inleiding

De hieronder gepreciseerde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") regelen uitsluitend de contractuele betrekkingen aangaande bestellingen en/of leveringen in Nederland tussen alle Gebruikers van de site Pixmania.com (hierna "Gebruiker" of "U"), en de verkoper Pixmania.com (hierna ook "wij"/"ons"), onderdeel van de groep Pixmania S.A.S. met een kapitaal van 19 033 875 euro, met de sociale zetel te 183, rue du Chevaleret, 75013 Paris, en met de administratieve zetel te 43-47 Avenue de la Grande Armée, 75016 Paris, en ingeschreven bij het "registre du commerce et des sociétés de Paris" (Kamer van Koophandel Parijs) onder het nummer B 352 236 244 (hierna "Pixmania").

BTW-nummer: FR56352236244

Email: partnernl@pixmania.com

Tel: 0900 040 1669 (€0,0357/min)

Vanaf maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur

Hierom is het noodzakelijk deze te herlezen voor elk bezoek aan de site van Pixmania.com (hierna de "Site"). Wij gaan er vanuit dat u bij validatie van uw bestelling onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert. Door een bestelling te plaatsen op de Site, accepteert u de toepasselijkheid van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden.

Gelieve voor iedere aankoop bij een andere verkoper dan Pixmania.com u op de hoogte te stellen van de [toetredingsvoorwaarden van partner-verkopers](#).

2. Een bestelling doorgeven

U kunt uw bestelling op vier manieren doorgeven:

- per Internet op onze site: www.pixmania.com 24 uur per dag, 7 dagen per week.

- per email: [klik hier](#)
- per telefoon, op 0900 040 1669 (0,0357€ / min.)
- per brief, vergezeld van een afdruk van uw bestelling en de gekozen betaalwijze, geadresseerd aan:
Pixmania, Klantenservice, 43-47 avenue de la Grande Armée - 75217 Cedex Paris 16 - fax N°00 33 1 45 01 36 69.

Wij bevestigen u de ontvangst per email.. Dat houdt nog geen aanvaarding van uw bestelling in. Door aanvaarding van uw bestelling, welke aanvaarding expliciet wordt vermeld, ontstaat een overeenkomst van koop op afstand.

Annuleren van een bestelling

Als u een bestelling heeft geplaatst maar uiteindelijk van uw bestelling wilt afzien, kunt u deze bestelling kosteloos annuleren. Dit is uitsluitend mogelijk voordat het product door ons aan u is verzonden. U kunt telefonisch annuleren door 0900 040 1669 te bellen of een email sturen door [hier](#) te klikken.

Na aanvaarding van uw bestelling, wordt er een veiligheidsprocedure uitgevoerd door Pixmania om oplichtingen zoals fraude tegen te gaan.

3. Productinformatie

Pixmania besteedt de grootste zorg aan het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten, met technische beschrijvingen die gebaseerd zijn op gegevens van haar partners en leveranciers, en met foto's ter illustratie van de producten, dit alles in zoverre de technische middelen het toelaten en volgens de beste standaarden op de markt.

Alle door Pixmania.com in bundels verkochte accessoires zijn van compatible merken en niet van merken van de constructeurs.

4. Prijzen

De op de site aangegeven verkoopprijzen zijn inclusief belastingen, maar zonder verzendkosten. De eventuele verzendkosten zijn voor de Gebruiker en worden berekend aan het einde van de bestelling, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten.

Voor de landen van de Europese Unie worden de prijzen op de site in euro's vermeld.

We behouden ons het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de productprijs toe te passen die op de site aangegeven stond op het moment van uw bestelling van dat product.

5. Uitvoering van de levering

Wij verwerken uw bestelling afhankelijk van de beschikbare voorraden, en leveren uit binnen 30 dagen na uw bestelling.

In het geval dat een door u besteld product niet op voorraad zou zijn, verplichten wij ons ertoe u binnen dertig dagen na het doorgeven van de bestelling hiervan per email op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aan u geleverd kan worden. U kunt de overeenkomst dan kosteloos ontbinden; u hebt dan geen recht op schadevergoeding.

Als producten uit een bestelling tijdelijk niet beschikbaar zijn, dan worden desgewenst de wel

beschikbare producten opgestuurd, en ontvangt u de verzendkosten voor de rest van de bestelling cadeau. Ter vervanging stellen wij u per e-mail voor een product van gelijkwaardige kwaliteit en prijs op te sturen. Als u dit weigert, gaan wij binnen 30 dagen daarna, respectievelijk binnen 30 dagen na ontbinding, over tot de terugbetaling van het betaalde bedrag. Als u ervoor kiest het vervangende product terug te sturen binnen de voorwaarden zoals genoemd in artikel 9 (recht op teruggave - "niet goed, geld terug"), zijn de kosten voor het terugsturen voor onze rekening.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

6. Wijze van levering

De op de site gekochte producten worden geleverd in Nederland. Als u in een ander land waar Pixmania actief is geleverd wilt worden, dan moet u de bestelling doorgeven via de site van dit land (bv. Voor Ierland: Pixmania Ierland, etc.). Het land van aflevering bepaalt dus de site voor het kopen.

Uw bestelling wordt geleverd op het adres dat u bij uw bestelling opgegeven heeft. Pixmania biedt u 5 manieren van levering:

Express levering

Op deze manier ontvangt u uw bestelling binnen 48 uur, via UPS.

Uw voor 10 uur doorgegeven bestelling wordt dezelfde dag verwerkt, als het product op de site als zijnde "op voorraad" vermeld staat. De kosten voor deze optie zijn afhankelijk van het gekozen product. Als u voor deze wijze van leveren kiest, kan een betaling onder rembours niet uitgevoerd worden.

Standaard levering

Op deze manier ontvangt u uw bestelling binnen 72-96 uur, via DPD/UPS Standard. Uw voor 10 uur doorgegeven bestelling wordt dezelfde dag verwerkt, als het product op de site als zijnde "op voorraad" vermeld staat. De kosten voor deze optie zijn afhankelijk van het gekozen product.

KIALA levering (4 werkdagen) Met deze bestelwijze kunt u uw bestelling ophalen bij het KIALA afhaalpunt dat het dichtst bij uw woon- of werkplek is. U wordt direct op de hoogte gebracht als uw bestelling gearriveerd is en u kunt uw bestelling ook op Internet volgen.

Zodoende kunt u uw bestelling ophalen waar u wilt, wanneer u wilt.

Deze bestelwijze is beschikbaar voor bestellingen van minder dan 15kg. Een product van meer dan 400€ kan niet via Kiala geleverd worden. Om de Kiala afhaalpunten bij u in de buurt te kennen, [klik hier](#).

Standaard levering Dachser

Onze partner Dachser, gespecialiseerd in het leveren van hinderlijke producten, neemt binnen 48 uur contact met u op om een afspraak te maken voor een levering van maandag tot vrijdag. De levertijd is gemiddeld van 2-3 werkdagen nadat de bestelling is gevalideerd. De levertijd kan vertragen in minder bereikbare zones.

Levering met 2 personen

Onze partner, gespecialiseerd in het leveren met 2 bezorgers, neemt binnen 48 uur contact met u op om een afspraak te maken voor een levering van maandag tot vrijdag. De levertijd is gemiddeld van 2-3 werkdagen nadat de bestelling is gevalideerd. De levertijd kan vertragen in minder bereikbare zones.

Pixmania doet er alles aan de op de site vermelde levertijden te respecteren. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die te laat aankomt of een pakket dat verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet worden overgegaan tot terugbetaling of tot een andere/vervangende verzending. Het is belangrijk dat u bij ontvangst van uw producten controleert of deze conform uw bestelling zijn, en als dat niet zo is, op de bestelbon aangeeft wat er niet klopt, waarna de bon ondertekend moet worden. Zonder dat hiervoor wettelijke precedentes bestaan, raden we u aan reclamaties over een levering die niet op tijd aangekomen is, per post, aan Pixmania, (Klantenservice, 43-47 avenue de la Grande Armée - 75217 Cedex Paris 16, fax (00 33 1 45 01 36 69), of per [e-mail](#).

Als blijkt dat een product niet conform is, kan de Gebruiker ervoor kiezen het product te laten repareren, of het te vervangen, behalve als de kosten van een van beide opties disproportioneel afwijkt van de andere optie; in dat geval kunnen wij beslissen over de optie. Het is mogelijk dat een bestelling 24 uur te laat geleverd wordt. Alle bestellingen die betaald worden per creditcard, worden door PIXMANIA gecontroleerd. Om uw bestelling te valideren kan van u aanvullende informatie gevraagd worden.

Daarom vragen wij u bij het opgeven van uw bestelling de volgende informatie te vermelden: - een betaald (type KPN, WANADOO, ZONNET, CHELLO...) of professioneel emailadres. - een vast telefoonnummer (thuis of op het werk) waar wij u op elk moment van de dag kunnen bereiken.


Daarnaast vragen wij u ons voor elke bestelling hoger dan het door Pixmania vastgestelde plafond een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs) en een bewijs van domicilie (telefoon-, elektriciteitsrekening) op te sturen, per fax, email of post. Deze maatregelen zijn noodzakelijk om onze klanten tegen eventuele creditcardfraude te beschermen.

7. Belastingteruggave

De BTW wordt in geen geval terugbetaald door Pixmania.

8. Beveiligde betaling

Pixmania.com werkt samen met BIBIT om een veilige betaling te garanderen.

Pixmania heeft ervoor gekozen de veiligheid van uw betalingen te verzekeren met BIBIT codering op het moment dat uw gegevens over het Internet verzonden worden. Als tijdens het betalen dit teken  in beeld verschijnt, dan betekent dit dat uw betaling beveiligd is. De naam BIBIT kan verschijnen op uw bankafschrift.

Als onze verzekeraar of onze afdeling voor beveiliging fraude vermoedt, kunnen wij ertoe over gaan een betaling om veiligheidsredenen te annuleren.

Pixmania biedt u 5 betaalmogelijkheden: creditcard (Bankkaart, Visa of Mastercard), onder

rembours (betaling bij ontvangst van uw bestelling), PayPal, overboeking en betalen via iDeal.

Voor een afschrijving per creditcard wordt de transactie uitgevoerd 4 dagen na bestelling, op voorwaarde dat toestemming voor afschrijving ontvangen is van de hiervoor bevoegde instantie. Als dit niet het geval is kan uw bestelling niet verwerkt worden.

Het online betalen per creditcard wordt uitgevoerd via het "Secure Socket Layer" beveiligingssysteem, waarmee uw bankgegevens gecodeerd worden bij verzending over het Internet.

Bij betaling onder rembours rekent u bij ontvangst van de bestelling direct met de vervoerder af, of op het postkantoor, in contanten. Als u ervoor kiest onder rembours te betalen, wordt het bedrag van uw bestelling met 13 euro verhoogd. Onder rembours kunnen niet besteld worden: Home Cinema en televisies, bestellingen van meer dan 1500 euro en express bestellingen.

PIXmania biedt u de mogelijkheid om online met Ideal te betalen. Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. iDEAL is ontwikkeld door ABN AMRO, ING Bank, Postbank en Rabobank. De betaling is direct binnen, en wij sturen uw bestelling af.

9. Recht op teruggave. Niet goed, geld terug

Pixmania biedt u een termijn van 14 werkdagen waarbinnen u de overeenkomst zonder opgave van redenen kunt ontbinden waarna u het product, voor eigen kosten en vergezeld van de rekening en de compleet ingevulde en ondertekende retourbon, naar ons dient terug te sturen. Deze termijn begint op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Wij raden u aan uw bestelling aangetekend te versturen en een verzekering af te sluiten bij de vervoerder, voor de marktwaarde van de producten. Dit in geval van diefstal of verlies van de producten bij de vervoerder.

Bij alle retourzendingen zijn de kosten voor de Gebruiker.

Alleen complete (accessoires, handleidingen) producten in nieuwstaat, met eventuele verzegeling intact, en in de originele verpakking, worden geaccepteerd.

Gegevens op een door de klant teruggestuurde digitale drager (geheugenkaart, harde schijf, etc) kunnen niet door Pixmania aan de klant worden opgestuurd. Audio- en video-opnamen, en software waarvan het zegel is verbroken, kunnen niet worden teruggenomen.

De hierboven genoemde termijnen gelden vanaf het moment van ontvangst van de bestelling.

U kunt uw retourbon invullen via [Pix & ik](#). Dit document is noodzakelijk voor een retourzending. Bij afwezigheid hiervan kan een retourzending niet in aanmerking genomen worden.

Als u gebruik maakt van uw recht op teruggave doet Pixmania er alles aan u zo snel mogelijk terug te betalen. Dit is echter afhankelijk van technische controle die uitgevoerd wordt bij de producten, wat maximaal 30 dagen kan duren. De Gebruiker wordt per bank-overboeking terugbetaald.

10. Retour

Een retourzending moet opgestuurd worden met de Post of een andere vervoerder. Voordat u ons een of meerdere producten terugstuurt, gaat u alstublieft naar [Pix en ik](#)

Het terugsturen van een bestelling is voor kosten en risico van de Gebruiker, behalve als het product niet conform is.

Geen enkel product kan in ontvangst genomen worden bij het hoofdkantoor van Pixmania.

Klanten die gebruik wensen te maken van het herroepingsrecht, worden verzocht het product in originele verpakking terug te sturen. In andere gevallen van herroeping, volstaat een verpakking die het product voldoende beschermt.

11. Garantie en After Sales Service

Alle verkochte producten vallen onder:

- de wettelijke conformiteitsgarantie;
- de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken.
- de door de producent gegeven garantie waarvan de reikwijdte en de duur verschilt van product tot product en van merk tot merk.

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor de Gebruiker. Echter, als een artikel teruggestuurd wordt in het kader van de garantie van conformiteit, dan worden de verzendkosten aan de Gebruiker terugbetaald. U kunt ons een product terugsturen met de Post (of een andere vervoerder. Geen enkel product kan afgegeven worden bij de zetel van Pixmania. Pixmania draagt daarna zorg voor de eventueel uit te voeren reparaties bij de fabrikant. Onafhankelijk van het vastgestelde probleem van het artikel, moet altijd, met het defecte product, een kopie van de rekening, het garantiebewijs (dat u vindt in de doos) en de retourbon mee teruggestuurd worden. Opgelet: De wettelijke garantie is niet toepasbaar, of slechts gedeeltelijk toepasbaar, voor reparaties die noodzakelijk zijn door externe oorzaken (bv. vallen, bliksem, stroomstoring, etc...), een gebruik of installatie die niet conform is aan de specificaties van de fabrikant, een gebruik dat schadelijk is voor het normaal functioneren van het product, commercieel of gemeenschappelijk gebruik, het gebruik van niet passende randapparatuur, accessoires of consumables. De constructeursgarantie van de door PIXMANIA verkochte producten is niet van toepassing voor:- de vervanging van consumables (batterijen, lampen, zekeringen, antennes, koptelefoons, microfoons, door opnemen of afspele versleten koppen...),- abnormaal of niet-conform gebruik van de producten. We raden u hierom aan de met de producten meegeleverde gebruiksaanwijzing goed door te nemen,- defecten gelieerd aan accessoires (voedingskabel, ...),- gebreken voortkomend uit een interventie door een niet door PIXMANIA erkende reparateur,- gebreken voortkomend uit niet-conform gebruik of niet voorzien gebruik (professioneel, collectief gebruik...),- gebreken voortkomend uit externe oorzaken.

12. Service Pixmania

De producten die in aanmerking komen voor de Zorgenvrije Aankoop Garantie staan op de website www.pixmania.com. De Zorgenvrije Aankoop Garantie kan enkel bij de aankoop van het product worden aangeschaft.

WAT IS DE ZORGENVRIJE AANKOOP GARANTIE ?

Met deze garantie geniet u van de volgende voordelen : 1. Voor bepaalde producten geldt dat, indien u het product 7 dagen na aankoopdatum elders voordeliger aantreft, u het prijsverschil krijgt teruggestort. 2. In geval van een defect van uw product in de 12 maanden na aankoop bij Pixmania, wordt uw « Pix Spaarpot » opgewaardeerd met een tegoed ter waarde van de nieuwprijs van uw product. 3. U ontvangt tot 25% korting op een selectie accessoires die geschikt zijn voor uw product. 4. Voor bepaalde producten geldt dat u uw product kunt inwisselen voor een waardebon.

5. U kunt gebruikmaken van een informatieservice en gebruikstips voor uw product.

6. U ontvangt de VIPIX Kaart voor de halve prijs als u deze tegelijkertijd met de Zorgenvrije Aankoop Garantie aanschaft

TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. Teruggave van het prijsverschil :

Deze garantie dekt uitsluitend materiaal uit de volgende velden: FOTO, CAMCORDERS, TV VIDEO, INFORMATICA, AUDIO, TELEFONIE, VIDEOGAMES (exclusief accessoires en consumables).

Als u binnen 7 dagen na aankoop van uw product op www.pixmania.com dit product (hetzelfde merk, hetzelfde model, dezelfde versie of editie en onmiddellijk verkrijgbaar) nieuw en voordeliger op een Nederlandse website aantreft (met identieke accessoires (inclusief), gelijkwaardige garantie en exclusief verzendkosten), geeft PIXMANIA u het prijsverschil terug.

De prijs van het product is openbaar en inclusief BTW, afgebeeld zonder uitzonderlijke kortingen van het type cadeaubon, promotionele kortingscodes of elke andere punctuele, promotionele operaties van onder andere het type opruiming of uitverkoop. Deze aanbieding is voor elk op www.pixmania.com aangeschaft product gelimiteerd tot één teruggave per huishouden. Hierbuiten vallen via Internet op de markt gebrachte producten door veilingsites, advertenties van particulieren aan particulieren en/of buiten Nederland geleverde producten.

Om het prijsverschil terug te krijgen dient u ons de volgende zaken toe te sturen: een kopie van uw factuur, een kopie van de pagina van de site waarop hetzelfde (voordeligere) product dat u bij PIXMANIA heeft aangeschaft wordt aangeboden (kopieën van prijsvergelijkende websites worden niet geaccepteerd), en uw bankgegevens.

Na controle en na de retourtermijn zullen wij u het prijsverschil van het door u op www.pixmania.com aangeschaft product en de door u op een Nederlandse, concurrerende

website heeft aangetroffen via overboeking terugbetalen, naar bovenstaande voorwaarden.

2. Teruggave bij defect tijdens het 1e jaar :

U kunt slechts één maal gebruik maken van dit voordeel. .

Vertoont uw product een defect binnen 12 maanden vanaf de aankoopdatum, dan kunt u een tegoed krijgen in uw « Pix Spaarpot » (tot uw beschikking voor elke toekomstige aankoop op de website www.pixmania.com).

Het product dient compleet en in zijn originele verpakking met alle originele accessoires (Bijv. : Cd-Rom, kabel, handleiding...) aan Pixmania toegestuurd te worden. Vervolgens onderwerpt Pixmania het product binnen 15 dagen aan een technisch onderzoek naar de oorzaak van het defect.

Indien de door technici geconstateerde oorzaak van het defect buiten de garantievoorwaarden valt (voorbeelden : schade door val, roest, onjuist gebruik, etc...) zullen wij niet overgaan tot terugbetaling. Er zal dan een prijsopgave worden opgesteld door de fabrikant; indien de betaling van deze prijsopgave geweigerd wordt, worden u administratieve kosten in rekening gebracht. Gaat u akkoord met deze prijsopgave, dan dient u ons het bedrag van de prijsopgave over te schrijven, op naam van Pixmania.

Indien uw aanvraag voor geldteruggave wordt geaccepteerd door onze diensten, dan zal deze teruggave enkele dagen later plaatsvinden in de vorm van een tegoed in uw « Pix Spaarpot ».

Het bedrag van dit tegoed is gelijk aan de waarde van het product exclusief verzendkosten. Het tegoed is te gebruiken voor alle producten uit de Pixmania catalogus. Het tegoed kan worden besteed aan meerdere bestellingen. Als de prijs van uw bestelling meer bedraagt dan de waarde van uw tegoed, dan kunt u het verschil aanvullen met de betaalwijze van uw keuze.

Om uw product terug te sturen en in aanmerking te komen voor teruggave dient u contact op te nemen met de Pixmania After Sales Service (ASS), van maandag tot zaterdag en van 9 tot 18 uur :

-Per telefoon op 0900-040 1669 (0,0357€ / min.)

-Per mail via de rubriek "Contact", beschikbaar op de startpagina van www.pixmania.com

De Klantenservice kan al uw vragen beantwoorden betreffende het terugsturen van uw product.

3. Tot 25% korting op geselecteerde accessoires

Na uw aankoop profiteert u gedurende 1 jaar van kortingen op accessoires die te gebruiken zijn voor uw Product !

Om de afgeprijsde accessoires te bezichtigen en aan te schaffen gaat u naar uw Pix&Ik account, in de rubriek Zorgenvrije Aankoop Garantie. Selecteer het product dat in aanmerking komt voor de Zorgenvrije Aankoop Garantie en u vind de aangeraden accessoires met korting.

4. Terugname van uw product tegen een waardebon

Terugname van producten is niet van toepassing op accessoires, componenten, gebruiksonderdelen en consumables. Het betreft alleen producten met een waarde van minimaal € 200.

Terugname gebeurt alleen voor het betreffende product, exclusief speciale aanbiedingen (promopacks, bundels, etc.)

Hebt u een product aangeschaft met de Zorgenvrije Aankoop Garantie, dan kunnen wij deze in ruil voor een waardebon terugnemen. U dient een aanvraag voor terugname in met behulp van het formulier uit de rubriek Pix en Ik.

Na ontvangst en controle van uw aanvraag sturen wij u per mail een retourmachtiging.

U stuurt ons op uw kosten het product toe dat de aanvraag tot terugname betreft (met al zijn originele accessoires). De Pixmania Klantenservice zal tot technisch onderzoek overgaan om te onderzoeken of het materiaal in goede staat verkeert.

Een product dat beschadigd, bekrast of gevallen is wordt niet in behandeling genomen en zal op kosten van Pixmania aan de klant teruggestuurd worden (het bedrag voor het toesturen naar Pixmania blijft door de klant te voldoen).

Als het technische onderzoek positief is, waarderen wij uw « Pix Spaarpot »-account op met een tegoed dat overeenkomt met het aankoopbedrag van uw product, in mindering gebracht met een waardevermindering, die wij bepalen conform onderstaande tabel die de retourwaarde van uw product aangeeft, ten opzichte van de natuur en de gebruiksduur van het product, zodat u het nieuwe materiaal van uw keuze kunt aanschaffen.

FOTO CAMCORDER TV VIDEO INFORMATICA AUDIO TELEFONIE KLEIN HUISHOUELIJK

Tussen 0 en 12 maanden 60 % 60 % 60 % 50% 50% 50% 50%

Tussen 13 en 24 maanden 40 % 40 % 40 % 30% 30% 30% 30%

Tussen 25 en 36 maanden 20 % 20 % 20 % 10 % 10 % 10 % 10 %

Tussen 37 en 48 maanden 15 % 15 % 15 % 0% 0% 0% 0%

Tussen 49 en 60 maanden 10 % 10 % 10 % 0% 0% 0% 0%

Na 60 maanden 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%

5. Hebt u een vraag ? Wij hebben het antwoord

Voor technische vragen begeeft u zich naar uw Pix&Ik account, waar u in de rubriek

Zorgenvrije Aankoop Garantie het product selecteert dat in aanmerking komt voor de Zorgenvrije Aankoop Garantie. Vervolgens vult u bijgaande vragenformulier in. Wij zetten ons volledig in om uw vragen binnen 48 uur te beantwoorden.

6. De VIPIX Kaart voor de helft van de prijs

Wanneer u zich opgeeft voor de Zorgenvrije Aankoop Garantie wordt de VIPIX Kaart u voor de halve prijs aangeboden tijdens de plaatsing van uw bestelling.

Om de VIPIX Kaart met 50% korting te kopen dient u deze verplicht tegelijkertijd aan te vragen als de Zorgenvrije Aankoop Garantie.

7. Tarieven

De prijs van deze dienst wordt aangeduid tijdens de fasen van aankoop, en is afhankelijk van de categorie en de prijs van het bijbehorend product.

13. Commentaar, kritiek, communicatie

Alle meningen die geplaatst worden door een Gebruiker worden door de marketing afdeling gecontroleerd en eventueel gewijzigd. Pixmania behoudt zich het recht voor meningen die de wet overtreden (reclame, laster, belediging, commentaar buiten context...) te weigeren.

Telefoonnummer: 0900 040 1669 (0,0357€ / min.)

Vanaf maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: partnernl@pixmania.com

14. Bescherming persoonsgegevens

De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooiën van de bestellingen, en het opstellen van de rekeningen en garantiecontracten. Als deze gegevens ontbreken of onjuist of onvolledig zijn is de bestelling niet geldig. Met uw inschrijving op Pixmania verbindt u zich ons correcte informatie te doen toekomen. Het opgeven van niet-correcte persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Conform de Franse wet "Informatique et Libertés", is de verwerking van uw gegevens opgegeven bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), te Parijs, Frankrijk. PIXmania heeft het recht de u aangaande informatie op te slaan, te bewerken en te gebruiken. Deze gegevens worden via de computer bewerkt.

Deze activiteit is strikt gereguleerd: het document is opgegeven bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, onder nummer 1230294.

U hebt op elk moment toegang tot alle informatie u aangaande, en het recht deze informatie op elk moment te wijzigen, conform aan de Europese teksten en de nationaal geldende wetten (artikel 34 van de wet van 6 januari 1978). U kunt op elk moment bij Pixmania een verzoek indienen om alle informatie u aangaande te ontvangen. U kunt op elk moment op verzoek uw gegevens wijzigen. Als u hiervoor gekozen hebt bij uw inschrijving op de Site, ontvangt u promotionele emails met nieuwtjes, opruimingsaanbiedingen, exclusieve acties, koopjes U kunt op elk moment ervoor kiezen geen email van ons te ontvangen door [hier](#) te klikken, of

op de hiervoor bedoelde link, die onder in elke van de door ons, of onze partners verstuurde email vermeld wordt.

Pixmania heeft als enige toegang tot de u aangaande informatie. Alleen Pixmania en haar gecontracteerde partners hebben het recht u informatie te sturen aangaande specifieke en regelmatige promotionele acties en daar gaat u mee akkoord tegelijk met het plaatsen van een bestelling op de site. Onze partners worden speciaal door Pixmania uitgekozen en worden erkend om de kwaliteit van hun producten en diensten.

15. Intellectueel eigendom

De inhoud van de PIXmania site (illustraties, teksten, merken, afbeeldingen, video's) is eigendom van PIXmania, haar medecontractanten of partners. Iedere gedeeltelijke of volledige reproductie van de inhoud op wat voor manier dan ook, en op welk soort drager dan ook, dient voorafgegaan te worden van uitdrukkelijke toestemming van PIXmania. Alle door onze diensten aangeboden informatie, de inhoud, bestanden en software zijn beschermd volgens Franse en internationale wetten met betrekking tot intellectueel eigendom en copyright. Pixmania kan u geen toestemming geven informatie te kopiëren, weer te geven, of te verspreiden waarover u geen rechten van intellectueel eigendom bezit. Ieder onwettelijk gebruik van deze inhoud waarvan derden het intellectueel eigendom bezitten is volgens de wet een strafbaar feit, welke streng wordt bestraft (in Frankrijk door Le Code de la Propriété Intellectuelle). PIXmania kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor de overtreding door een gebruiker van deze rechten in het bezit van derden of voor zijn handelingen op de website.

16. Garantieverlenging

Producten waarop de service van **Garantieverlenging** van toepassing is zijn aangegeven op de website www.pixmania.com.

Pixmania biedt u twee verschillende garantieverlengingen :

- Met de garantieverlenging van 3 jaar wordt de commerciële garantie met één of 2 jaar verlengd, wat neerkomt op 3 jaar garantie bij een fabrieksgarantie van respectievelijk 2 of 1 jaar.
- Met de garantieverlenging van 5 jaar wordt de commerciële garantie verlengd met 2, 3 of 4 jaar, wat neerkomt op totaal 5 jaar garantie bij een fabrieksgarantie van respectievelijk 3, 2 of 1 jaar.

Wij willen u erop wijzen dat de kosten van de **Garantieverlenging** direct afhangen van het type product en zijn waarde.

In geval van defect dekken de garantieverlengingen de arbeidskosten, de defecte onderdelen en de verzendkosten. Indien een product niet kan worden gerepareerd kunt u uw product bij Pixmania omruilen voor een product met gelijkwaardige kenmerken of uw aankoopbedrag teruggestort krijgen in de vorm van een waardebon in uw **Pix Spaarpot**. Kiest u voor het terugstorten van het aankoopbedrag, dan wordt daarmee de Garantieverlenging beëindigd.

Zaken die niet in aanmerking komen voor **Garantieverlenging** :

- Beschadigingen ten gevolge van aanpassingen of instellingen (buiten de gewoonlijke gebruiksinstellingen om) die zijn toegepast op het product zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant ;

- Aan periodiek onderhoud, reparatie en vervanging van onderdelen door normale slijtage gerelateerde kosten ;

- Beschadigingen ten gevolge van verkeerd gebruik, waaronder :

a) incorrect gebruik van het product of het niet naleven van de door de fabrikant geleverde gebruiks- en onderhoudsinstructies ;

b) onjuiste installatie van software.

– Schade veroorzaakt door reparatie door niet officieel erkende reparateurs of door de gebruiker zelf ;

- Schade veroorzaakt door ongelukken, bliksem, overstroming, brand, slechte ventilatie of elke andere oorzaak buiten de verantwoordelijkheid van de fabrikant ;

- Schade veroorzaakt door een gebrekkig systeem in combinatie waarmee het product wordt gebruikt.

Let op : de **Garantieverlenging** is niet geldig indien het model of serienummer op het product is veranderd.